

Ev. číslo: EMAIL-1287-06-2025

## SMLOUVA O PROVOZU

### Provoz e-mailové schránky pro jednoho uživatele (dále jen „Produkt“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Smlouva“)

#### 1. SMLUVNÍ STRANY

##### Galileo Corporation s.r.o.

se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 25448714, DIČ: CZ25448714

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 18789

zastoupená: Dušan Procházka, MBA, jednatel

**(dále v textu smlouvy jen jako „Poskytovatel“)**

a

##### Obec Všehrady

se sídlem Všehrady 29, 43001 Všehrady

IČO: 00673293

zastoupená oprávněnou osobou

**(dále v textu smlouvy jen jako „Zákazník“)**

#### 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit bezvadný **provoz Produktů**, konkrétně specifikovaných v Příloze č. 1 - Produktová příloha a Příloze č. 2 - Produktové listy a povinnost Zákazníka zaplatit za zajištění bezvadného provozu a dalších služeb stanovenou odměnu.

#### 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel je povinen zajistit bezvadný provoz Produktů dle čl. 2.1.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za poruchy provozu způsobené okolnostmi, jež nastanou nezávisle na vůli a mimo sféru vlivu Poskytovatele.

3.3 Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.

#### 4.1 CENA ZA PROVOZ

4.2 Cena za provoz Produktů je stanovena Produktovou přílohou.



Ev. číslo: EMAIL-1287-06-2025

## PŘÍLOHA Č.1 - PRODUKTOVÁ PŘÍLOHA vsehrdy.cz

Produkt	Roční poplatek v Kč
Doména <b>www.xxx.cz</b>	
<del>TYP A – 1 ks E-mailu tarif G1 Professional – 5 GB datového prostoru.</del>	<del>468,- (39,-/měs.)</del>
TYP B – 1 ks E-mailu tarif G2 Premium – 20 GB datového prostoru	<b>780,- (65,-/měs.)</b>

Ing. Petra Březinová  
Datum: 2025.11.18  
21:02:41 +01'00'

**Při překročení vyhrazeného datového prostoru je Poskytovatel oprávněn změnit rozsah účtované služby pro každou e-mailovou schránku na vyšší verzi.**

Ev. číslo: EMAIL-1287-06-2025

## PŘÍLOHA Č.2 – PRODUKTOVÉ LISTY

### Produktový list: Vedení e-mailové schránky, kód: 210-01-001

Kompletní e-mailové řešení úřadu i celé organizace, včetně antispamové, antivirové ochrany a technické podpory. Počet poskytovaných e-mailových stránek se průběžně aktualizuje podle potřeb zákazníka.

Vlastnosti	Týká se	Popis
Správa v GCM	Ne	Zákazník nespravuje produkt v GCM.
Vazba na web	Ne	Použití produktu není podmíněno tím, že provozovatelem webových stránek je společnost Galileo Corporation s.r.o.
Práce s osobními údaji	Ano	V Produktu se zpracovávají osobní údaje v souladu s legislativou GDPR.
Legislativní požadavky	Ano	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti Evropská směrnice NIS2

Výroba	Týká se	Popis
Proces výroby		Výroba Produktu zahrnuje: nasazení Produktu na doméně určené Zákazníkem a vyškolení.
Lhůta dokončení		Poskytovatel je povinen zprovoznit Produkt nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti smlouvy.
Školení	Ano	Po zprovoznění Produktu se Poskytovatel zavazuje provést zaškolení zvoleného zástupce Zákazníka s obsluhou Produktu. Zaškolení proběhne prostřednictvím telefonického spojení s využitím vzdálené správy (vzdálenou správou se rozumí ovládání počítače Zákazníka zaměstnancem Poskytovatele přes internet, prostřednictvím specializovaného softwaru, se souhlasem Zákazníka. Zákazník má po celou dobu probíhajícího spojení možnost sledovat veškerou činnost připojeného zaměstnance), nedohodnou-li se strany této smlouvy jinak. Zaškolení Zákazníka je službou zahrnutou v celkové ceně za zřízení Produktu.
Předání	Ano	Předání Produktu proběhne prostřednictvím internetu tak, že Poskytovatel Zákazníka prostřednictvím e-mailu vyrozumí o zprovoznění Produktu.
Možnosti produktu		Počet poskytovaných emailových schránek se po dobu účinnosti Smlouvy <b>aktualizuje dle potřeb Zákazníka</b> , na základě telefonické objednávky nebo prostřednictvím emailu.

Provoz	Týká se	Popis
Provoz produktu		V rámci provozu e-mailových schránek zajistí Poskytovatel příjem, odesílání, třídění a přeposílání e-mailových zpráv; antispamovou a základní antivirovou kontrolu; přístup k poštovním schránkám.
Technická podpora	Ano	Technická podpora řeší konkrétní technické problémy zákazníka prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo vzdálené správy. Je dostupná pro Zákazníka v pracovní dny, detaily na <a href="https://www.igalileo.cz/kontakty/technicka-podpora/">https://www.igalileo.cz/kontakty/technicka-podpora/</a>